# Summary: How Project Managers Impact Organizations

## 🇻🇳 Tóm tắt tiếng Việt

### 1. Tập trung vào khách hàng

* Hiểu rõ nhu cầu, mục tiêu và kỳ vọng của khách hàng (nội bộ hoặc bên ngoài).
* Đặt câu hỏi để xác định vấn đề và kết quả mong muốn.
* Xây dựng mối quan hệ để đảm bảo sự hài lòng của khách hàng.

### 2. Xây dựng đội ngũ hiệu quả

* Tuyển chọn thành viên có kỹ năng phù hợp với yêu cầu dự án.
* Tạo môi trường tin tưởng, khuyến khích đóng góp và ra quyết định.
* Hiểu động lực, điểm mạnh và điểm yếu của từng thành viên.

### 3. Thúc đẩy mối quan hệ và giao tiếp

* Giao tiếp thường xuyên với nhóm và các bên liên quan.
* Giúp mọi người hiểu rõ vai trò của mình trong bức tranh tổng thể.
* Xây dựng sự tôn trọng và hợp tác trong nhóm.

### 4. Quản lý dự án hiệu quả

* Duy trì sự hài lòng của khách hàng và đội ngũ thông qua quản lý tiến độ và chất lượng.
* Giúp nhóm hiểu rõ mục tiêu tổng thể của dự án.

### 5. Phá vỡ rào cản

* Khuyến khích đổi mới, hỗ trợ thử nghiệm giải pháp mới.
* Chủ động giải quyết vấn đề và tìm kiếm nguồn lực cần thiết.
* Mô hình hóa sự sáng tạo và hợp tác trong nhóm.

## 🇺🇸 English Summary

### 1. Focusing on the Customer

* Understand customer needs, goals, and expectations (internal or external).
* Ask questions to clarify problems and desired outcomes.
* Build relationships to ensure customer satisfaction.

### 2. Building a Great Team

* Select team members with the right skills for the project.
* Foster trust, encourage input, and empower decision-making.
* Understand each member’s motivation, strengths, and weaknesses.

### 3. Fostering Relationships and Communication

* Communicate regularly with the team and stakeholders.
* Help team members see how their tasks contribute to the overall goal.
* Build respect and collaboration within the team.

### 4. Managing the Project

* Ensure customer and team satisfaction through effective project execution.
* Help the team understand the big picture goal of the project.

### 5. Breaking Down Barriers

* Encourage innovation and support new approaches.
* Advocate for resources and resolve external challenges.
* Model creativity and collaboration within the team.